

IRAN

DATE : 05Jul14

NO : 047

## همکاران محترم آژانس های هواپیمایی

عطف به بخشنامه 0-24/B مورخه 11Jan14، با توجه به مشکلات بوجود آمده و جهت جلوگیری از تکرار آن در آینده، موارد زیر جهت یادآوری قوانین No-Show و استرداد بلیط ارائه می گردد:

- در صورت نیاز به انجام هر گونه تغییرات بر روی بلیط و یا استرداد آن می بایستی کلیه ی تغییرات تا قبل از فرارسیدن تاریخ اولین کوپن پروازی مندرج بر روی بلیط اعمال شده باشد، در غیر اینصورت اعمال تغییرات روی بلیط و یا استرداد آن، مشمول جریمه ی No-Show نیز می باشد.
- در صورت استرداد و یا ابطال بلیط (موارد خاص - void) ادامه ی انجام تغییرات و یا صدور مجدد بر روی همان PNR، صحیح نبوده و الزاماً می بایست رزرواسیون جدیدی تشکیل داده شود. در غیر اینصورت چنانچه PNR به صورت اتوماتیک کنسل شود تمامی عواقب ناشی از آن به عهده آژانس صادر کننده بلیط می باشد.

قبلا از همکاری شما کمال تشکر را داریم.

Widen your world

Turkish Airlines

[www.turkishairlines.com](http://www.turkishairlines.com)

Tehran Reservation: 0098 21 23546 | Tabriz Reservation: 0098 411 3296353

Mashad Reservation: 0098 511 844 3217-9 | Shiraz Reservation: 0098 711 232 50 40

Isfahan Contact: 0098 311 235 8687 / 0098 311 235 9697 / 0098 311 235 9695

Kermanshah Contact: 0098 831 423 0030



Best Airline in Europe

WIDEN YOUR WORLD